

FICHA DE PROCESO

Procedimientos externos del Archivo General

Nombre del proceso

1. Acceso y consulta de documentos y obtención de copias a requerimiento de los ciudadanos.
2. Préstamo de fondos para exposiciones.
3. Autorización de uso público de imágenes reproducidas.

Finalidad

El conjunto de procedimientos con proyección exterior se encaminan a facilitar al ciudadano el ejercicio del derecho de acceso a los archivos y documentos administrativos.

Servicio gestor

- Archivo General del Ministerio de Fomento. Utiliza como herramienta una aplicación informática – base de datos.

Normativa o directrices

- [Decreto 914/1969, de 8 de mayo](#), por el que se crea el Archivo General de la Administración.
- [Ley 11/2007, de 22 de junio](#), de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- [Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre](#), por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

Archivo General de Fomento. Diagramas de procedimientos externos

- [Real Decreto 4/2010, de 8 de enero](#), por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica.
- [Resolución de 28 de junio de 2012](#), de la Secretaría de Estado de Administraciones Públicas, por la que se aprueba la Norma Técnica de Interoperabilidad de Protocolos de intermediación de datos.
- [Real Decreto 1708/2011, de 18 de noviembre](#), que establece el Sistema Español de Archivos y regula el Sistema de Archivos de la Administración General del Estado y de sus Organismos Públicos, y su régimen de acceso.
- [Guía de aplicación del a NTI de Política de Gestión de documentos electrónicos](#).

Actividades que lo componen

El proceso está representado en los diagramas adjuntos.

Destinatarios del proceso

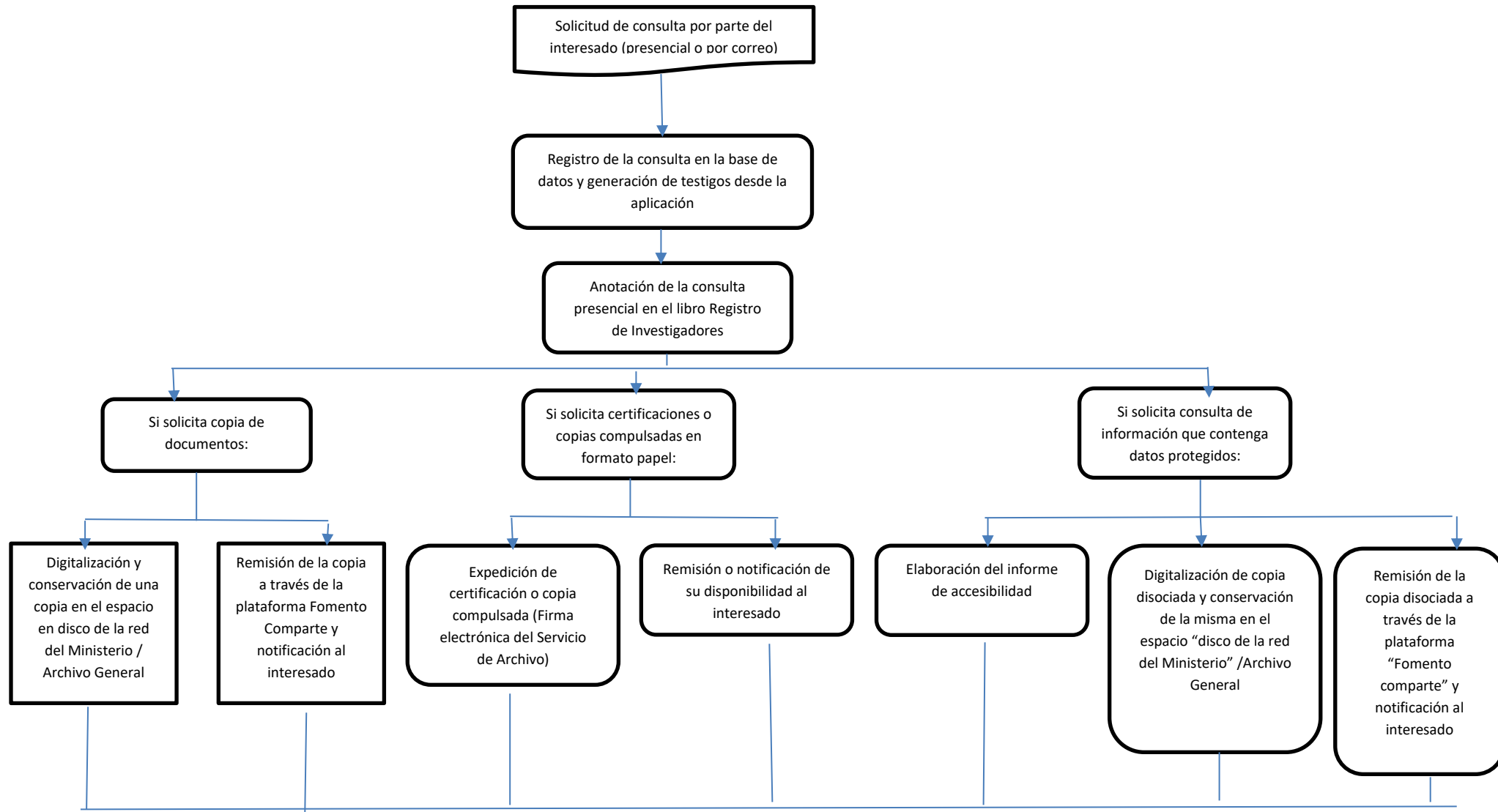
- Ciudadanos.
- Otras administraciones públicas y privadas.

Indicadores

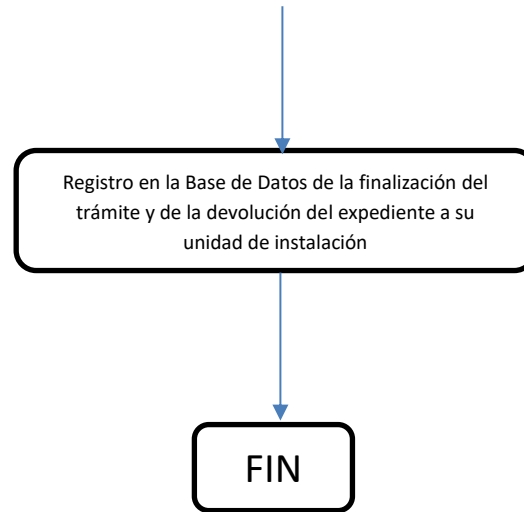
- Número de consultas de documentos realizadas, bajo responsabilidad del Archivo General.
- Número de peticiones de reproducción resueltas, bajo responsabilidad del Archivo General.
- Número de certificaciones o copias compulsadas, bajo responsabilidad del Archivo General.
- Número de documentos prestados para exposiciones, bajo responsabilidad del Archivo General.
- Número de documentos autorizados para uso público de imágenes reproducidas, bajo responsabilidad del Archivo General.

Archivo General de Fomento. Diagramas de procedimientos externos

Diagrama del proceso de consulta externa de documentos



Archivo General de Fomento. Diagramas de procedimientos externos



Archivo General de Fomento. Diagramas de procedimientos externos

Diagrama del proceso de préstamo de fondos para exposiciones

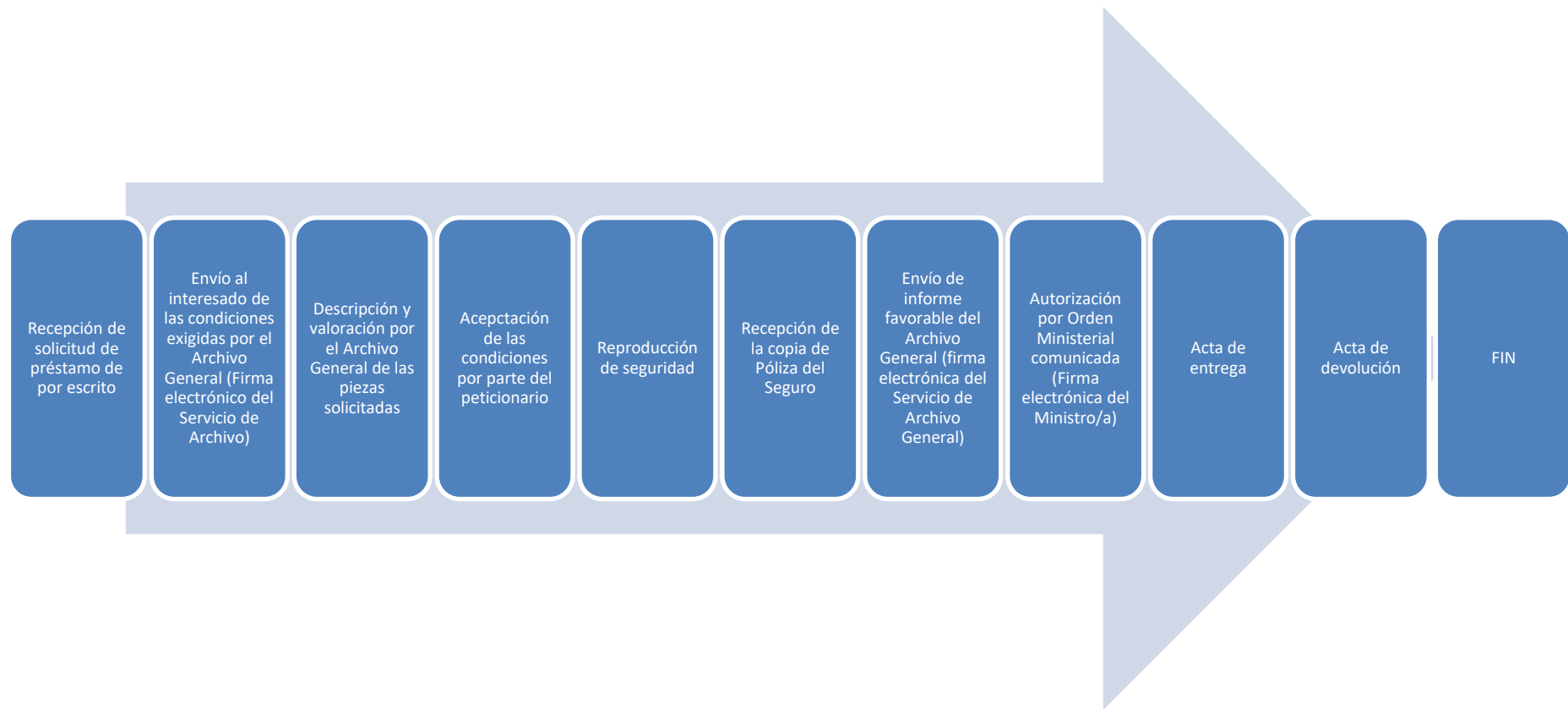


Diagrama del proceso de autorización de uso público de imágenes reproducidas

